

Coronavirus-Update (COVID-19)

18/03/2020-

Coronavirus-Pandemie: Aktuelle Informationen zu den Maßnahmen innerhalb der Steelco-Gruppe

Schreiben des Vorstandsvorsitzenden

Die Entwicklung des epidemiologischen Notfalls von COVID-19 im gesamten italienischen Staatsgebiet gibt weiterhin Anlass zur Sorge. In den Regionen Venetien und Friaul-Julisch Venetien, wo sich die Steelco-Produktionsstandorte befinden, verbessert sich die Situation langsam. Zum jetzigen Zeitpunkt kann ich Ihnen auch bestätigen, dass sich bisher keiner unserer Mitarbeiter mit dem Virus infiziert hat.

Um weiterhin den bestmöglichen Kundenservice zu garantieren, möchte ich Sie über Folgendes informieren: (Diese Maßnahmen gelten unter der Annahme, dass sich die externen Bedingungen nicht weiter verschlechtern.)

- **Zum Schutz der Gesundheit der ganzen Bevölkerung und aller unserer Mitarbeiter werden derzeit Maßnahmen zur Neuorganisation unserer Produktionsaktivitäten durchgeführt. Ursprünglich waren diese bis zum Dienstag, den 17. März 2020 angesetzt; diese werden nun bis Ende dieser Woche fortgeführt.**
- **Die derzeitigen Materialbestände reichen aus, um weiterhin unsere Kunden mit den bestellten Ersatzteilen sowie die Produktion entsprechend beliefern zu können.**
- **Die Produktion wird – reduziert auf ca. 70% der maximalen Leistungsfähigkeit – am Montag, den 23. März 2020 wieder aufgenommen.**
- **Das Risiko einer Produktionsverlangsamung bleibt weiterhin bestehen, da es innerhalb Italiens aufgrund der eingeschränkten Transportmöglichkeiten nach wie vor zu Lieferverzögerungen kommen kann.**

Folgende Bereiche sind während der regulären Arbeitszeiten wie gehabt erreichbar:

- **Sales Support**
Die Mitarbeiter arbeiten im Homeoffice.
- **Technischer Wartungsservice**
Die Mitarbeiter arbeiten im Homeoffice und sind für Wartungsarbeiten nur eingeschränkt reisefähig.
- **Entgegennahme und Bearbeitung von Ersatzteilbestellungen**
Dieser Service könnte jedoch auch durch die externen Logistik- und Transporteinschränkungen beeinträchtigt werden.
- **Gesamte Steelco Service-Organisation**
Die Organisation bietet dem derzeit unter Druck stehenden nationalen Gesundheitssystem die bestmögliche technische Unterstützung an.

In den kommenden Tagen werden Updates zur aktuellen Lage auf der HR-Plattform sowie auf der Unternehmenswebsite ([Link](#)) veröffentlicht.

Mit freundlichen Grüßen

Vorstandsvorsitzender
Fabio Zardini